

### ترتيبات الإتاحة للمعيتيم

يعمل برنامج تأمين المعاشات التقاعدية للعمال الأجانب لتعزيز الإتاحة. يعتبر برنامج تأمين المعاشات التقاعدية للعمال الأجانب العملاء ذوي الإعاقة عملاء يتمتعون بحقوق متساوية، ويحق لهم التمتع بالإتاحة الكامل إلى أصول الشركة وخدماتها. تعمل المنظمة وفقاً لما هو محدد في التشريع في مجال الإتاحة وحتى أبعد مما هو مطلوب، وفقاً للجدول الزمني الذي يحدده القانون.

### خدمة عملاء مُتاحة

- **تدريب الموظفين على الخدمة** - تم تدريب ممثلي الخدمة الهاتفية والأمامية على تقديم خدمة مُتاحة، ويتم إجراء تدريب مستمر لجميع الموظفين الذين هم على اتصال بزملائنا.
- **تم إتاحة مركز الاتصال** بحيث تكون التسجيلات بطيئة الخطي وبلغة بسيطة وتردد منخفض وبدون موسيقى خلفية.
- يمكنك الاتصال بمركز الاتصال على 073-2458381 من الأحد إلى الخميس بين الساعة 08:00-16:00.

### وسائل اتصال إضافية

يوفر برنامج تأمين التقاعد للعمال الأجانب لعملائها مجموعة متنوعة من الطرق للاتصال وتلقي الخدمة:  
073-2458381

- عنوان البريد الإلكتروني: [mail@ipfund.co.il](mailto:mail@ipfund.co.il)

• للتواصل معنا من خلال "اتصل بنا" على الموقع [WWW.IPFUND.CO.IL](http://WWW.IPFUND.CO.IL)

### إتاحة الموقع الإلكتروني

موقع الويب المُتاح هو موقع ويب يسمح للأشخاص ذوي الإعاقة وكبار السن بالتصفح بنفس مستوى الكفاءة والاستمتاع مثل جميع المتصفحين الآخرين. يواجه حوالي 20 إلى 25 في المئة من السكان صعوبات في استخدام الإنترنت وقد يستفيدون من محتوى الويب المُتاح، وفقاً لدراسة أجرتها شركة مايكروسوفت عام 2003. يؤمن برنامج تأمين التقاعد للعمال الأجانب ويعمل من أجل تكافؤ الفرص في مساحة الإنترنت للأشخاص ذوي الإعاقات المختلفة والأشخاص الذين يستخدمون التكنولوجيا المساعدة لاستخدام الكمبيوتر.

على الرغم من جهودنا لجعل جميع الصفحات على الموقع مُتاحة، قد يتم اكتشاف أجزاء من الموقع غير مُتاحة إلى حد الآن. نواصل جهودنا لتحسين إتاحة الموقع كجزء من التزامنا بتمكين الخدمة الكاملة والمتساوية لجميع السكان.

### معلومات حول إتاحة موقع الويب

- يتوافق هذا الموقع مع متطلبات لوائح المساواة في الحقوق للأشخاص ذوي الإعاقة (تعديلات الإتاحة للخدمة) ، لعام-2013.
- تم إجراء تعديلات الإتاحة وفقاً لتوصيات المعيار الإسرائيلي (المعايير الإسرائيلية 5568) لإتاحة محتوى الويب على مستوى AA ووثيقة WCAG2.0 الدولية.
- تم اختبار الاختبارات للحصول على أعلى توافق لمتصفح Firefox.

- يوفر الموقع بنية دلالية للتقنيات المساعدة ودعم نمط الاستخدام المقبول للعمل مع لوحة المفاتيح باستخدام مفاتيح الأسهم وقوائم الخروج Enter و Esc والنوافذ.
- تم تحسين الموقع للعرض في المتصفحات الشائعة وللاستخدام على الهواتف المحمولة.
- للحصول على أفضل تجربة تصفح مع برنامج قراءة الشاشة، نوصي باستخدام برنامج NVDA.
- طرق التواصل من أجل الطلبات والاقتراحات للتحسين فيما يتعلق بالإتاحة

نواصل جهودنا لتحسين إتاحة الشركة كجزء من التزامنا بتمكين جميع السكان، بما في ذلك الأشخاص ذوي الإعاقة، من الحصول على الخدمة الأكثر سهولة. إذا واجهت أي مشكلة أو عطل فيما يتعلق بالإتاحة، فسيبرنا إن قمتم بإخبارنا ونحن سنبدل قصارى جهدنا لإيجاد حل مناسب لك ومعالجة المشكلة في أقرب وقت ممكن. إذا كان لديك أي أسئلة أو اقتراحات للتحسين، يسرنا سماعها.

املاً التفاصيل في النموذج وسنتعامل مع طلبك بأقصى قدر من الاحتراف والسرعة. املاً النموذج ببياناتك الشخصية: الاسم الكامل ورقم الهوية الكامل وعنوان البريد الإلكتروني ورقم هاتف الاتصال.

سيتم إرسال ردنا إلى عنوان بريدك الإلكتروني كما هو مُحدث في أنظمة المؤسسة، وإذا لزم الأمر سوف نتصل بك عبر الهاتف.

נושא הפניה	
<input type="text"/>	נושא *
אנא בחרו את הנושא המתאים לפנייתכם	
<input type="text"/>	קרו *
פרטים אישיים	
<input type="text"/>	שם מלא *
<input type="text"/>	מספר זהות העמית *
<input type="text"/>	כתובת למשלוח דואר
<input type="text"/>	יישוב
<input type="text"/>	דואר אלקטרוני *
<input type="text"/>	טלפון נייד *
<input type="text"/>	טלפון נוסף
תוכן הפניה	

תفاصيل مركز الإتاحة في عميتيم

السيد تال أدلر، مدير التخطيط والرقابة واستفسارات الجمهور من شعبة الخدمات

رقم الهاتف: 077-7774600

تاريخ تحديث التصريح: 25.12.2022