

הסדרי נגישות

שירות לקוחות נגיש

- **הדרכות שירות לעובדים** - נציגי השירות עברו הכשרה למתן שירות נגיש, ומתקיימות הכשרות שוטפות לכל העובדים הנמצאים בקשר מול העמיתים שלנו.
- **המוקד הטלפוני הונגש** כך שההקלטות הן בקצב איטי, בשפה פשוטה, בתדר נמוך וללא מוזיקת רקע.
- ניתן ליצור קשר עם המוקד הטלפוני בטלפון **073-2458381** בימים א'-ה' בין השעות 08:00-16:00.

אמצעים נוספים ליצירת קשר

תכנית באראקה מעמידה לרשות לקוחותינו מגוון דרכים ליצירת קשר וקבלת שירות:

- מוקד טלפוני – **073-2458381**
- כתובת דואר אלקטרוני: mail@ipfund.co.il
- לפניה באמצעות "צרו קשר" באתר [לחצו כאן](#)

נגישות אתר האינטרנט

אתר אינטרנט נגיש הוא אתר המאפשר לאנשים עם מוגבלות ולאנשים מבוגרים לגלוש באותה רמה של יעילות והנאה ככל הגולשים. כ- 20 עד 25 אחוזים מהאוכלוסייה נתקלים בקשיי שימוש באינטרנט ועשויים להיטיב מתכני אינטרנט נגישים יותר, כך על פי מחקר שנערך בשנת 2003 ע"י חברת מייקרוסופט.

תכנית באראקה מאמינה ופועלת למען שוויון הזדמנויות במרחב האינטרנטי לבעלי לקויות מגוונות ואנשים הנעזרים בטכנולוגיה מסייעת לשימוש במחשב.

למרות מאמצינו להנגיש את כלל הדפים באתר, יתכן ויתגלו חלקים באתר שטרם הונגשו. אנו ממשיכים במאמצים לשפר את נגישות האתר כחלק ממחויבותנו לאפשר שירות מלא ושוויוני עבור כלל האוכלוסייה.

מידע על נגישות האתר

- אתר זה עומד בדרישות תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), התשע"ג 2013.
 - התאמות הנגישות בוצעו עפ"י המלצות התקן הישראלי (ת"י 5568) לנגישות תכנים באינטרנט ברמת AA ומסמך WCAG2.0 הבינלאומי.
 - הבדיקות נבחנו לתאימות הגבוהה ביותר עבור דפדפן פיירפוקס.
 - האתר מספק מבנה סמנטי עבור טכנולוגיות מסייעות ותמיכה בדפוס השימוש המקובל להפעלה עם מקלדת בעזרת מקשי החיצים Esc, Enter - ליציאה מתפריטים וחלונות.
 - האתר מותאם לתצוגה בדפדפנים הנפוצים ולשימוש בטלפון הסלולרי.
 - לשם קבלת חווית גלישה מיטבית עם תוכנת הקראת מסך, אנו ממליצים לשימוש בתוכנת NVDA
 - דרכי פנייה לבקשות והצעות לשיפור בנושא נגישות
- عميتيم لعتيد - ص.ب.ت.د.: 33532 - تل ابيب تل ابيب, 6133401 إسرائيل ישראל - هاتف تلفون: 073-2458381
الموقع الالكتروني אתר אינטרנט: www.ipfund.co.il אימیل אימייל: mail@ipfund.co.il

אם נתקלתם בבעיה או בתקלה כלשהי בנושא הנגישות, נשמח שתעדכנו אותנו בכך ואנו נעשה כל מאמץ למצוא עבורכם פתרון מתאים ולטפל בתקלה בהקדם האפשרי.
אם יש לכם שאלות או הצעות לשיפור נשמח לקבלן.

מלאו את הפרטים בטופס [בעמוד זה](#):

ואנו נטפל בפנייתכם במלוא המקצועיות ובמהירות המרבית.

יש למלא בטופס את פרטיכם האישיים: שם פרטי, שם משפחה, מספר תעודת זהות מלא, כתובת דואר אלקטרוני ומספר טלפון ליצירת קשר.

תשובתנו תישלח לכתובת הדואר האלקטרוני שלכם כפי שמעודכנת במערכות התוכנית, ובמידת הצורך ניצור אתכם קשר טלפוני.